

Flightright analiza el comportamiento del transporte aéreo de pasajeros en España en el primer semestre del año

Madrid, 13 de Julio de 2018 - [Flightright](#), portal internacional líder en la defensa de los derechos de los pasajeros aéreos, hace balance de los primeros 6 meses del año del sector aéreo en España.

“Los datos del análisis nos animan a seguir trabajando y profundizar nuestra labor en la defensa y divulgación de los derechos de los pasajeros. Aunque se trate de una estimación, si los pasajeros españoles hubiesen reclamado cada irregularidad, las aerolíneas hubiesen tenido que pagar 268 millones de euros en indemnizaciones, casi lo mismo que le puede costar Neymar al Real Madrid”, señala Laure Marc Martínez, Marketing Manager Internacional de Flightright y portavoz de la compañía en España. *“Consideramos fundamental que los pasajeros conozcan sus derechos ([Reglamento europeo 261/2004](#)) para que puedan hacerlos valer, reclamando lo que les corresponde en cada caso”.*

Analizando los principales datos de cómo se ha comportado el transporte aéreo de pasajeros desde el 1 de enero al 30 de junio de este año en España. Las cifras son rotundas y en ocasiones sorprendentes:

- Si los pasajeros aéreos hubiesen reclamado todos sus derechos, **las compañías hubieran tenido que pagar 268 millones de euros en indemnizaciones**, el equivalente de lo que **Neymar le puede costar al Real Madrid** (estimación calculada sumando las irregularidades imputables, sin discriminar circunstancias extraordinarias).

Retrasos de más de 3 horas:

- Por **aeropuertos**, los **cinco aeropuertos más puntuales** fueron: Valverde, Almería, Tenerife Norte, Melilla y Jerez. En el otro lado de la moneda, **los cinco aeropuertos con más retrasos superiores a 3 horas** fueron: Granada, Vigo, San Sebastián, Ibiza y Palma de Mallorca.
- En cuanto a **compañías aéreas**, las **cinco más puntuales** fueron: Air France, Aeroflot, Binter, Air Nostrum e Iberia Express. Las **cinco aerolíneas que, por el contrario, nos hicieron esperar más** fueron: Transavia.com, American Airlines, Thomson Airways, TUIfly, y Eurowings.
- Sumando retrasos de más de 3 horas, **los pasajeros esperaron en total 671 días en los aeropuertos españoles** durante estos 6 primeros meses del año.

Cancelaciones:

- Por **aeropuertos**, **los cinco con menos cancelaciones** fueron: Santa Cruz de la Palma, Valverde, Vigo, Melilla y San Sebastián. Por el contrario, **los cinco aeropuertos con más cancelaciones** estos seis meses fueron: Tenerife Sur, Arrecife, Zaragoza, Las Palmas y Fuerteventura.
- En cuanto a **aerolíneas**, **las cinco compañías con menos cancelaciones** fueron: Thomas Cook Scandinavian, brussels airlines, KLM, Alitalia y Aeroflot. Por su parte, **las cinco aerolíneas con más cancelaciones** fueron: Joon, TAP Portugal, LaudaMotion, Vueling y Aer Lingus.
- En cuanto a nuestras preferencias para viajar, **los cinco destinos más elegidos por los pasajeros españoles, por países** fueron: Reino Unido, Alemania, Francia, Italia y Holanda. **Por ciudades:** Londres, Ámsterdam y/o Frankfurt, Lisboa, Roma y/o París y Bruselas. En este apartado se aprecia claramente que estudio recoge los 6 primeros meses del año, donde los destinos vacacionales típicos del verano todavía no se reflejan.

Acerca de Flightright

Creado en 2010, Flightright es el líder internacional en la defensa de los derechos de los pasajeros aéreos. Apoyándose en su avanzada tecnología y su red de expertos internacionales, Flightright permite a pasajeros de vuelos cancelados, con retraso u overbooking comprobar si tienen derecho a indemnización en virtud a la normativa europea ([Reglamento 261/2004](#)) y, de ser así, reclamarla y obtenerla sin complicaciones. Flightright, que sólo cobra sus honorarios en caso de obtener la reclamación del pasajero, cuenta con una tasa de éxito del 99% en los tribunales y ha obtenido ya más de 150 millones de euros para sus clientes. Flightright es miembro fundador de [APRA](#) (*Association of Passenger Rights Advocates*), organismo que protege los derechos de los pasajeros aéreos en toda Europa. Más información en www.flightright.es

CONTACTOS DE PRENSA

Flightright GmbH
Laure Marc Martinez
Tel. +49 331 9816 90 40
presse@flightright.de

Prisma Comunicación
Ana Fernández Abascal
Tel. +34 91 357 19 84
ana.fernandez@prismacomunicacion.com