

## Flightright analiza las incidencias en aeropuertos españoles en lo que va de 2018\*

- **Barcelona y los aeropuertos de Baleares han sido los más afectados por cancelaciones y retrasos superiores a tres horas**
- **Fuerteventura fue el aeropuerto español con menos cancelaciones**
- **Mención especial al buen funcionamiento de Madrid-Barajas Adolfo Suárez y de los aeropuertos canarios en general**

**Madrid, 30 de octubre de 2018** - [Flightright](#), portal internacional líder en la defensa de los derechos de los pasajeros aéreos, **analiza el funcionamiento de los aeropuertos españoles con más de 10.000 vuelos durante los primeros 9 meses del año.**

### Los retrasos de más de 3 horas

- Los cinco aeropuertos **más afectados** por retrasos superiores a tres horas fueron: **Ibiza, Palma de Mallorca, Tenerife Sur, Barcelona-El Prat y Málaga.**
- En el otro extremo, **los más puntuales** fueron: **Tenerife Norte, Bilbao, Madrid-Barajas Adolfo Suárez, Las Palmas y Fuerteventura**, que acumularon tan solo el 1,85% de los retrasos de más de tres horas.

### Las cancelaciones

- Los cinco aeropuertos que **menos cancelaciones** sufrieron fueron: **Fuerteventura, Arrecife, Las Palmas y Madrid-Barajas Adolfo Suárez**, acumulando todos ellos tan solo un 1.69% de las cancelaciones de todos los aeropuertos de España.
- Por el contrario, **los cinco aeropuertos con más cancelaciones** en estos nueve meses fueron: **Barcelona-El Prat, Bilbao, Ibiza, Palma de Mallorca y Mahón.**

### Las incidencias, en general

- Los **aeropuertos con menos incidencias** en estos nueve primeros meses del año fueron: **Fuerteventura, Las Palmas, Tenerife Norte, Arrecife y Madrid-Barajas Adolfo Suárez**, acumulando tan solo el 4,52% del total de incidencias de todos los aeropuertos españoles.
- Los menos afortunados, **los aeropuertos que más incidencias presentaron** fueron **Barcelona-El Prat, Ibiza, Palma de Mallorca, Bilbao y Mahón.**

“Estudiando los datos, nos parece muy destacable tanto el buen funcionamiento del aeropuerto de Madrid, que, a pesar de ser el más transitado, es uno de los que menos incidencias ha sufrido, como el índice extraordinariamente bajo de los aeropuertos de Canarias”, señala Laure Marc Martínez, Marketing Manager Internacional de Flightright y portavoz de la compañía en España. “En cualquier caso, el análisis nos anima a seguir divulgando los derechos de los pasajeros establecidos por el Reglamento europeo (Reglamento europeo 261/2004) para que puedan hacerlos valer, reclamando lo que les corresponde en cada caso”.

Las incidencias del análisis vienen marcadas por un verano muy agitado en lo que a irregularidades aéreas se refiere: las huelgas de controladores franceses, las de la tripulación de cabina de Ryanair, la reestructuración de diversos aeropuertos en Europa, el cierre de varias compañías aéreas cuyas rutas intentan cubrir otros competidores sin invertir en personal ni infraestructuras necesarias... todos esto ha provocado un aumento exponencial de las irregularidades aéreas, alterando el funcionamiento habitual de los aeropuertos españoles.

### Retrasos y cancelaciones en los aeropuertos españoles\*



### **Acerca de Flightright**

Creado en 2010, Flightright es el líder internacional en la defensa de los derechos de los pasajeros aéreos. Apoyándose en su avanzada tecnología y su red de expertos internacionales, Flightright permite a pasajeros de vuelos cancelados, con retraso u overbooking comprobar si tienen derecho a indemnización en virtud a la normativa europea ([Reglamento 261/2004](#)) y, de ser así, reclamarla y obtenerla sin complicaciones. Flightright, que sólo cobra sus honorarios en caso de obtener la reclamación del pasajero, cuenta con una tasa de éxito del 99% en los tribunales y ha obtenido ya más de 150 millones de euros para sus clientes. Flightright es miembro fundador de [APRA](#) (*Association of Passenger Rights Advocates*), organismo que protege los derechos de los pasajeros aéreos en toda Europa. Más información en [www.flightright.es](http://www.flightright.es)

### **CONTACTOS DE PRENSA**

#### **Flightright GmbH**

Laure Marc Martinez  
Tel. +49 331 9816 90 40  
[presse@flightright.de](mailto:presse@flightright.de)

#### **Prisma Comunicación**

Ana Fernández Abascal  
Tel. +34 91 357 19 84  
[ana.fernandez@prismacomunicacion.com](mailto:ana.fernandez@prismacomunicacion.com)

### **\*Exención de responsabilidad**

Toda la información se basa en los datos de los que Flightright dispone. Dichos datos son fiables (90%), pero no pretenden ser absolutamente completos. Con el fin de garantizar la comparabilidad de los resultados, en las clasificaciones sólo se consideran los aeropuertos con volúmenes de vuelos comparables (10.000 vuelos o más entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2018).