

¿Vuelos al Mundial de Rusia 2018 cancelados o con retrasos? Las recomendaciones para los hinchas

A sólo 3 días del partido de debut de la selección española contra Portugal, es importante que los aficionados que vayan a desplazarse tengan claros sus derechos en caso de incidencias con sus vuelos

Madrid, 12 de junio de 2018 – Sochi es la ciudad rusa a orillas del Mar Negro donde la selección española debutará próximamente frente a Portugal en el Mundial de Rusia 2018. Para volar a Sochi desde la capital de España mínimo se suele requerir realizar una escala (En Riga, Moscú, etc) y se tarda en llegar al destino, en el mejor de los casos y dependiendo de las conexiones, al menos 8 horas.

[Flightright](#), portal internacional líder en la defensa de los derechos de los pasajeros aéreos, recoge una breve guía para los aficionados que se desplacen a animar a la selección, con la información necesaria en caso de que sus vuelos sufran retrasos o cancelaciones.

« Las aerolíneas rusas se encuentran entre las que menos cancelaciones sufren dentro del panorama aéreo. Concretamente tienen una tasa de cancelación del 0,24% de los vuelos en 2017, frente a, por ejemplo, el 0,34% que afectó a España el pasado año », destaca Laure Marc Martínez, Marketing Manager Internacional de Flightright y portavoz de la compañía en España.

«Sin embargo, los aficionados no deben confiarse, en el caso de los vuelos con más de tres horas de retraso el porcentaje entre España y Rusia es prácticamente similar (0,43% Rusia, 0,45% España). Además, al presentar conexiones con escalas en la ruta hacia las sedes de los partidos, hay más probabilidades de que uno de los vuelos se retrase lo suficiente como para perder el siguiente vuelo e impactar de forma muy negativa en la llegada final a destino».

Las compañías aéreas rusas más destacadas son Aeroflot, Pobeja y S7 airlines, siendo esta última la que más cancelaciones y más retrasos de 3 horas –concretamente un 0,83% -ha sufrido en lo que llevamos de 2018.

¿Qué pasa si mi vuelo a Rusia se cancela o se retrasa?

El sistema legislativo ruso otorga una menor protección al pasajero comparado con la normativa europea. Atendiendo a esta circunstancia, según los expertos de Flightright, las principales indicaciones serían:

- En caso de retraso, contrariamente a lo que exige la justicia europea o americana, las compañías aéreas rusas tienen la obligación de indemnizar a los pasajeros a partir de 1 hora de retraso. Por otra parte, esta compensación es casi simbólica, ya que asciende al 3% del precio del billete añadiendo 25 rublos (33 céntimos) por hora de espera.
- En caso de cancelación de un vuelo, la compañía aérea deberá ofrecer al pasajero un vuelo alternativo, sin que se le garantice que viajará el mismo día y con la misma compañía aérea. Sin embargo, la legislación rusa no prevé ninguna compensación.

El Reglamento Europeo ([Reglamento 261/2004](#)), además de las indemnizaciones de entre 250 y 600€ por retrasos de más de 3 horas o cancelaciones con preavisos inferiores a 14 días, contempla también un conjunto de derechos en el aeropuerto (Transporte, Comida, Alojamiento y Comunicación) y se aplica si:

- El aeropuerto de origen está situado en un país miembro de la Unión Europea.
- El aeropuerto de llegada y la sede de la aerolínea están situados en un país miembro de la Unión Europea.

Tus derechos... ante un vuelo cancelado o con retraso

En el aeropuerto



Transporte

Si tu avión se retrasa más de **5 horas**, tienes derecho a un transporte alternativo que te lleve a tu destino, pero también puedes renunciar al vuelo y recuperar el importe del billete.



Comida y bebida

La compañía aérea debe proporcionar bebidas y snacks o aperitivos a los pasajeros afectados por retrasos de:

- +2 horas en vuelos cortos (< 1500 Km.),
- +3 horas en vuelos de medio recorrido y vuelos intracomunitarios (entre 1500 y 3500 Km.)
- +4 horas para vuelos de largo recorrido (> 3500 Km.)



Alojamiento

Cuando un vuelo se retrasa hasta el día siguiente, la compañía aérea debe encargarse de alojar a los pasajeros afectados en un hotel, así como del transporte de ida y vuelta de éste al aeropuerto.



Comunicación

La compañía aérea debe ofrecer a los pasajeros afectados la posibilidad de comunicarse con los suyos para advertirles del incidente. Así, los pasajeros tendrán derecho a realizar 2 llamadas telefónicas, o enviar 2 fax o 2 correos electrónicos.

Puedes optar a una indemnización de entre **250 y 600€** por pasajero

Flightright 

Acerca de Flightright

Creado en 2010, Flightright es el líder internacional en la defensa de los derechos de los pasajeros aéreos. Apoyándose en su avanzada tecnología y su red de expertos internacionales, Flightright permite a pasajeros de vuelos cancelados, con retraso u overbooking comprobar si tienen derecho a indemnización en virtud a la normativa europea ([Reglamento 261/2004](#)) y, de ser así, reclamarla y obtenerla sin complicaciones. Flightright, que sólo cobra sus honorarios en caso de obtener la reclamación del pasajero, cuenta con una tasa de éxito del 99% en los tribunales y ha obtenido ya más de 150 millones de euros para sus clientes. Flightright es miembro fundador de [APRA](#) (*Association of Passenger Rights Advocates*), organismo que protege los derechos de los pasajeros aéreos en toda Europa.

Más información en www.flightright.es

CONTACTOS DE PRENSA

Flightright GmbH

Laure Marc Martinez
 Portavoz de prensa
 Windscheidstraße 18
 10627 Berlín
 Tel. +49 331 9816 90 40
presse@flightright.de

Prisma Comunicación

Ana I. Garza/Ana Fernández
 Plaza de Castilla, 3
 28046 Madrid
 Tel. +34 91 357 19 84
 Mov. +34 689 76 66 24
ana.garza@prismacomunicacion.com
ana.fernandez@prismacomunicacion.com