



Information presse

Flightright dresse son bilan de l'été 2018 et donne ses prévisions pour l'automne

Paris, le 13 septembre 2018. Flightright, la référence européenne pour les droits des passagers aériens, révèle aujourd'hui son analyse d'un été 2018 marqué par un taux historique de retards et d'annulations de vols en Europe.

Un record historique de perturbations

Les perturbations se sont multipliées cet été dans le ciel européen, et les passagers français ont été particulièrement affectés. **Les mois de mai et de juin ont été les plus touchés, avec 3 fois plus de perturbations qu'en 2017**, du jamais vu en Europe.

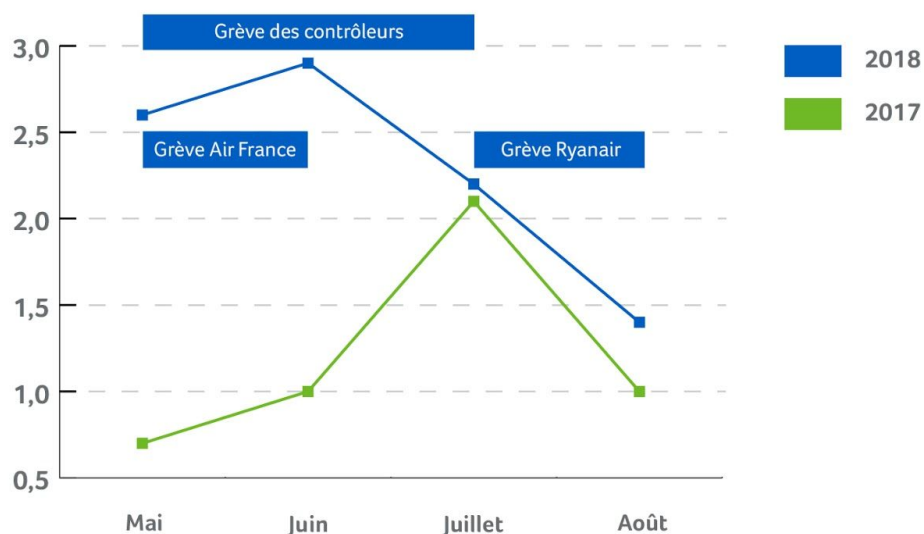
"Nous avons assisté cet été à une proportion historique de perturbations de l'espace aérien européen. Par rapport à l'année dernière, le nombre de retards de plus de 3 heures ou d'annulations de vols a presque doublé" commente Sebastian Legler, CEO de Flightright. En effet, de mai à août, les annulations et retards de plus de 3 heures au départ de la France ont augmenté de plus de 90% en comparaison avec 2017.

Mouvements sociaux et aéroports saturés

Selon Sebastian Legler, plusieurs facteurs expliquent cette situation, notamment les contraintes de capacités dans les aéroports européens et les mouvements sociaux. *"En France, l'action syndicale des contrôleurs aériens associée aux grèves d'Air France et de Ryanair ont eu un impact significatif sur le trafic aérien. Ce qui a aggravé la situation, c'est que des compagnies aériennes comme EasyJet et Eurowings ont essayé de combler le vide laissé par d'autres compagnies comme Air Berlin sans faire les investissements requis"* ajoute-t-il.

Parmi les aéroports français qui ont été les plus touchés par ces perturbations, figurent les aéroports de Rennes, Marseille Provence, et de Lyon-Saint Exupéry. Les grèves des contrôleurs aériens avaient particulièrement été suivies à Marseille ainsi qu'à Lyon, ce qui avait entraîné de nombreux retards et annulations au départ de ces aéroports.

ÉTÉ 2018 vs ÉTÉ 2017*



* Pourcentage d'annulations et de retards de 3h ou plus au départ de la France entre les mois de Mai et Août pour 2017 et 2018

Flightright

Un niveau de perturbations qui va diminuer naturellement après l'été

L'ensemble des facteurs mentionnés ci-dessus ont entraîné une quantité inhabituelle de perturbations qui, selon Flightright, va diminuer naturellement dans les mois à venir.

Deux raisons à cela : d'une part, les grèves aériennes sont toujours plus fréquentes pendant l'été ; d'autre part, les compagnies aériennes qui avaient l'intention de combler le vide laissé par d'anciens concurrents n'auront d'autre choix que d'augmenter leurs effectifs et d'améliorer leurs programmes de vol afin de réduire les perturbations.

"Les passagers sont de plus en plus conscients de leurs droits¹, ce qui a également entraîné une augmentation significative des coûts d'indemnisation pour les compagnies aériennes." conclut Sebastian Legler.

D'ailleurs, une nouvelle tendance apparaît du côté des compagnies aériennes : **le rallongement des trajets**. Pour améliorer leur taux de ponctualité, certaines compagnies prévoient une marge de manœuvre : ainsi, par exemple, un Berlin-Bordeaux qui en temps normal aurait duré environ 2h10 sera affiché avec un temps de trajet de 2h30. Cette tactique leur permet de rattraper leurs retards éventuels

¹ D'après une enquête Flightright/Odoxa de février 2018, 44% des français se sentent bien informés sur leurs droits.

et ainsi, dans certains cas, de réduire les indemnisations auxquelles les passagers arrivés avec 3h et plus de retard pourraient prétendre (entre 250 et 600 euros suivant les vols). **Flightright suit de près ces nouvelles habitudes et s'interroge sur l'impact que cela peut avoir sur le droit du consommateur, puisqu'il n'y a actuellement aucune loi spécifique sur les retards tactiques.**

Source: données Flightright sur une plage allant du 1er Mai 2018 au 31 Août 2018.

ERRATUM

Une erreur s'est glissée dans le communiqué bilan des 6 premiers mois de l'année concernant le taux d'annulation de la compagnie TwinJet, nous nous en excusons. Nous avons, depuis, ajusté notre logiciel afin de corriger l'erreur. Il est important pour Flightright de communiquer des données fiables afin d'accompagner de la meilleure façon qu'il soit l'ensemble des voyageurs européens.

À PROPOS DE FLIGHTRIGHT

Leader européen en matière de services dédiés aux droits des passagers aériens, Flightright propose une technologie juridique de pointe permettant aux voyageurs victimes de vols retardés, annulés ou surbookés de vérifier leur éligibilité à une indemnisation selon le Règlement européen. Son réseau international d'experts accomplit les démarches nécessaires pour réclamer et obtenir l'indemnisation due, allant de 250 à 600€ par passager. Flightright, cofondée par l'avocat Philipp Kadelbach en 2010, emploie aujourd'hui une équipe internationale de 120 personnes et a obtenu, à date, plus de 150 M€ en indemnisations pour ses clients. Flightright est également l'un des membres fondateurs de l'Association of Passenger Rights Advocates (APRA), créée en 2017 par les principaux portails de défense des droits des voyageurs. Cet organisme veille aux droits des passagers aériens dans toute l'Europe.

Contacts presse :

Aurore Escamilla
aescamilla@agence-profile.com
01 56 26 72 14

Mendrika Rabenjamina
mrabenjamina@agence-profile.com
m
01 56 26 72 24

Gabriel Destremaut
gabriel.destremaut@flightright.de