

## TOUR DE FRANCE DES AÉROPORTS : FLIGHTRIGHT PUBLIE SON CLASSEMENT ET SES PRÉVISIONS

4 ans, c'est l'équivalent du nombre de retards cumulés dans les aéroports français durant la période estivale précédente

Paris, le 24 juin 2019 - À l'approche des vacances d'été, Flightright, spécialiste des droits des passagers, dévoile ses prévisions des retards et des annulations pour les aéroports français (sur la base de la période estivale de 2018). Quels aéroports se hissent aux premières places cette année ?

*"L'été 2019 devrait très certainement être plus calme que l'an dernier. Les compagnies aériennes ont tiré les leçons de ce précédent chaos et ont pris les mesures nécessaires. Le contexte social semble s'être apaisé, ce qui laisse présager moins de mouvements de grèves cette année.*

*Toutefois, et par expérience, toute perturbation (annulations, retards, surbooking) peut entraîner un "effet boule de neige" qui pourrait affecter l'ensemble des aéroports ainsi que l'espace aérien.*

*Nous restons donc très vigilants à en cette période estivale !"*

*décrypte Oskar de Felice, expert juridique chez Flightright*

### Aéroports enregistrant les plus importants taux d'annulations



1. Rennes 4,33%
2. Clermont-Ferrand 3,88%
3. Pau-Pyrénées 2,95%
4. Marseille 2,92%
5. Toulon 2,89%

Vs

### Aéroports enregistrant les plus faibles taux d'annulations



1. Calvi 0,42%
2. Ajaccio 0,76%
3. Beauvais 1,02%
4. Bastia 1,04%
5. Figari 1,27%

### La Bretagne championne des annulations face à la Corse qui brille par son exemplarité

Coup dur pour la Bretagne qui voit l'un de ses aéroports épinglé pour son taux d'annulations qui est le seul à dépasser la barre des 4%. Il est suivi des aéroports de Clermont-Ferrand (3,88%) et de Pau Pyrénées (2,95%) qui rejoignent le flop 3 des annulations. Rappelons que l'année dernière, les aéroports de Pau Pyrénées et de Marseille Provence avaient subi de plein fouet les grèves d'Air France et des contrôleurs aériens. La Corse quant à elle fait un 100% en hissant l'intégralité de ses aérodromes dans le top des aéroports des plus exemplaires en terme d'annulations. On retrouve également Beauvais, qui prend la 3ème place des aéroports ayant enregistré les plus faibles taux d'annulations (1,02%).

L'aéroport de Pau-Pyrénées redore son blason en enregistrant les plus faibles taux de retards tandis que la Corse perd de sa superbe.

#### Aéroports enregistrant les plus faibles taux de retards



1. Pau-Pyrénées 5,80%
2. Brest 9,23%
3. Lille 10,18%
4. Montpellier 10,44%
5. Strasbourg 10,78%

vs

#### Aéroports enregistrant les plus forts taux de retards



1. Figari 23,36%
2. Bastia 14,90%
3. Ajaccio 16,16%
4. Biarritz 16,51%
5. Toulon 19,44%

Si l'aéroport de la région Nouvelle Aquitaine, Pau Pyrénées, obtient le bonnet d'âne des annulations, il est en revanche un véritable exemple de ponctualité puisqu'il enregistre moins de 6% de retards. Il est suivi des aéroports de Brest (9,23%) et de Lille (10,18%). De l'autre côté du miroir, les aéroports de Figari (23,36%), Toulon (19,44%) et Biarritz (16,51%) enregistrent les plus forts taux de retards et prennent la tête de ce flop. Un comble pour les aéroports corses qui, s'ils annulent peu de vols, ne sont en revanche pas des exemples en terme de ponctualité. Cela s'explique par le pic d'activités touristiques liées à la période estivale.

#### Le saviez-vous ?

Selon une étude Flightright/Odoxa, **81% des voyageurs aériens utilisent les comparateurs de prix en ligne**. Pour la moitié d'entre eux, cela est même devenu un réflexe automatique puisqu'ils sont 39% à les utiliser systématiquement pour trouver leurs billets au meilleur prix.

#### Qui sont-ils ?



45% des 18-24 ans

|

52% des 25-34 ans



#### Compagnies régulières ou low cost ?

Les voyageurs qui voient des différences entre ces types de compagnies sont minoritaires (39%). En effet, **69% des Français trouvent que les retards ne sont pas plus fréquents chez les compagnies low cost que chez les autres compagnies**.

Bien que l'on ne soit jamais réellement à l'abri d'une grève, l'année 2018 était unique, le ciel aérien ayant été particulièrement impacté. Selon une étude Flightright/Odoxa 2019, **1 Français sur 2 s'estime insatisfait des solutions et de la considération apportées par les compagnies aériennes**. Aussi, pour prévoir au mieux d'éventuels problèmes, Flightright révèle ses 3 astuces pour un été sans stress.

**3 astuces pour un été sans stress**  
par Flightright

**1 Bien vérifier les possibles grèves**  
Contexte actuel oblige, il est essentiel de vérifier si la date de départ (ou de retour) ne coïncide pas avec les grèves d'une ou autre compagnie aérienne.

**2 Bien garder nos factures ET nos cartes d'embarquement**  
Le proverbe le dit si bien : mieux vaut prévenir que guérir. Aussi, afin d'anticiper de potentiels recours, il vaut mieux conserver les justificatifs nécessaires.

**3 Bien réclamer nos droits à l'aéroport**  
La compagnie aérienne est responsable de notre prise en charge.  
Si on pense être éligibles à une indemnité, afin d'assurer une réclamation 100% libre de stress... **Flightright**.

Flightright

#### À PROPOS DE FLIGHTRIGHT

Leader européen en matière de services dédiés aux droits des passagers aériens, Flightright propose une technologie juridique de pointe permettant aux voyageurs victimes de vols retardés, annulés ou surbookés de vérifier leur éligibilité à une indemnisation selon le Règlement européen. Son réseau international d'experts accomplit les démarches nécessaires pour réclamer et obtenir l'indemnisation due, allant de 250 à 600€ par passager. Flightright, cofondée par l'avocat Philipp Kadelbach en 2010, emploie aujourd'hui une équipe internationale de 140 personnes et a obtenu, à date, plus de 250 M€ en indemnisations pour ses clients. Flightright est également l'un des membres fondateurs de l'Association of Passenger Rights Advocates (APRA), créée en 2017 par les principaux portails de défense des droits des voyageurs. Cet organisme veille aux droits des passagers aériens dans toute l'Europe.

#### Contacts presse :

**Flightright**  
Gabriel Destremaut  
[gabriel.destremaut@flightright.de](mailto:gabriel.destremaut@flightright.de)  
+49 3 31 98 16 90 44

**Agence PROFILE**  
Aurore Escamilla  
[aescamilla@agence-profile.com](mailto:aescamilla@agence-profile.com)  
01 56 26 72 14  
Juliette Kandel  
[jkandel@agence-profile.com](mailto:jkandel@agence-profile.com)  
01 56 26 72 09

**Source :** les chiffres et informations présentées proviennent de la base de données Flightright sur une période allant du 01/06/2018 au 31/08/2018. Toutes les informations sont basées sur les données dont nous disposons. Les données sont fiables, mais ne prétendent pas être absolument complètes. Afin de garantir la comparabilité des résultats, les taux d'annulations et de retards sont calculés en prenant en compte les 20 aéroports français avec le plus de départs sur la période concernée. Retards de 30 minutes et plus.