

## Flightright présente son Top/Flop des aéroports français

Paris, le 25 mars 2019 - Après une année 2018 mouvementée, Flightright, spécialiste des droits des passagers européens, dresse le bilan du Top / Flop des aéroports français en termes d'annulations et de retards pour le premier trimestre 2019.

### Poitiers, Calvi, La Rochelle, Bastia et Pau : les aéroports les plus ponctuels

Dans le Top 5 des aéroports les plus exemplaires, les aéroports corses et de Nouvelle-Aquitaine tirent leur épingle du jeu. Ce trimestre, on retrouve en tête d'affiche **Poitiers-Biard (3,2%)**, **Calvi (4,1%)**, **La Rochelle-Île de Ré (4,5%)**, **Bastia-Poretta (6,2%)** et **Pau-Pyrénées (6,3%)** qui font preuve d'une ponctualité exemplaire.

A noter que Pau s'en sort bien malgré l'afflux exceptionnel de passagers lié à la fermeture temporaire de l'aéroport de Biarritz-Pays Basque.

### Chambéry, Grenoble, Paris-Charles de Gaulle et la Martinique : le flop des aéroports français

Dans le Flop 5 des retards, les Rhône-Alpes, l'Île-de-France et l'Outre-Mer figurent parmi les mauvais élèves. Les aéroports alpins de **Chambéry-Savoie Mont Blanc** et **Grenoble-Alpes-Isère** subissent de plein fouet la grève du zèle des douaniers et affichent des taux de retards majeurs avec respectivement **52,7%** et **29,3%**. L'aéroport de la capitale, **Paris-Charles de Gaulle**, subit également la grève des douaniers et affiche un taux de retard de **19,8%**. Enfin, les aéroports de **Guadeloupe-Pôle Caraïbes (27,7%)** et de **Martinique-Aimé Césaire (25,8%)** clôturent ce Flop.



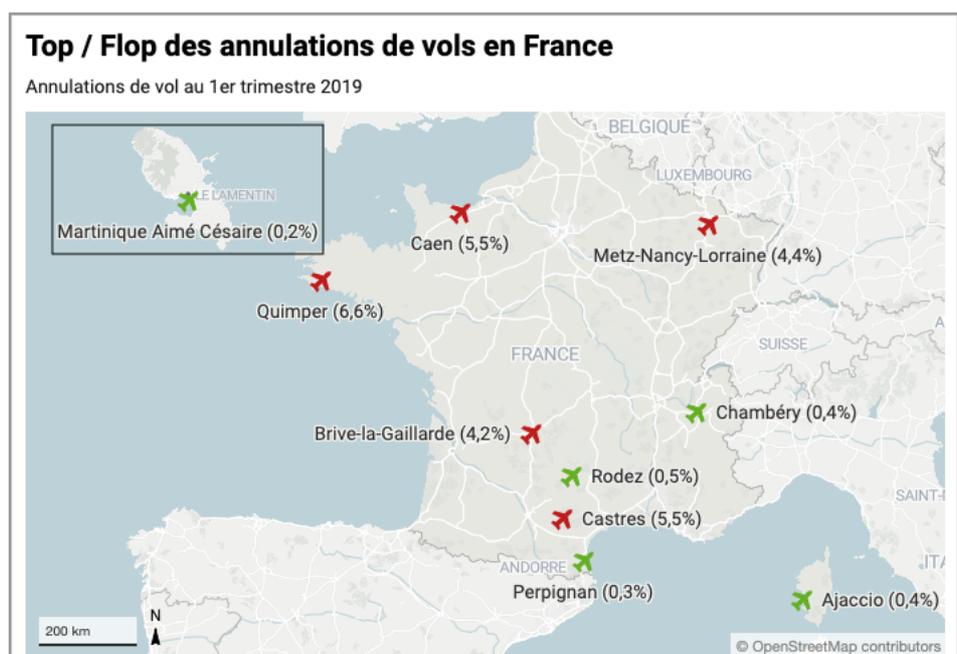
<sup>1</sup> En vert les aéroports les plus ponctuels, en rouge ceux qui comptabilisent le plus de retards.

## En matière d'annulations, les bons et les mauvais élèves du premier trimestre de 2019 sont ...

Dans le **Top 5 des aéroports ayant subi le moins d'annulations**, on retrouve l'aéroport de **Martinique-Aimé Césaire (0,2%)** suivi de **Perpignan-Rivesaltes (0,3%)**. A l'instar de Bastia qui se veut exemplaire sur la ponctualité, **Ajaccio-Napoléon Bonaparte** montre l'exemple avec son taux d'annulation **(0,4%)** et se place en troisième place du classement. Enfin, l'aéroport de **Rodez-Aveyron (0,5%)** clôture ce classement.

A noter que, si l'aéroport de **Chambéry-Savoie Mont Blanc** figure parmi les mauvais élèves question retards, **il se veut en revanche exemplaire question annulations** avec un taux de **0,4%**, se retrouvant ainsi à **ex-aequo avec Ajaccio**. De même, l'aéroport martiniquais qui occupe l'avant dernière place des aéroports affichant le plus de retards, rafle en revanche la **première place de ce Top 5** affichant un taux d'annulation de seulement **0,2%**.

Dans le **Flop 5 des annulations**, certains aéroports de Bretagne, Normandie, de Nouvelle Aquitaine, d'Occitanie et du Grand Est ne brillent pas. Sur la première marche du podium, on retrouve l'aéroport de **Quimper-Cornouaille** qui comptabilise **6,6%** d'annulations. Il est suivi des aéroports de **Castres-Mazamet (5,5%)**, de **Caen-Carpique (5,5%)**, de **Metz-Nancy-Lorraine (4,4%)** et de **Brive-Vallée de la Dordogne (4,2%)**.



*“Même si la ponctualité de certains aéroports français comme ceux de Grenoble et Chambéry laisse à désirer ce trimestre, ce début d’année a été bien plus calme qu’en 2018 pour le ciel français”* déclare Sebastian Legler, Président Directeur Général de Flightright. Il ajoute *“nous constatons un taux d’annulations de vols moitié moins élevé qu’au premier trimestre 2018 et une diminution de 11,4% des retards. Ce sont des chiffres qui vont probablement augmenter car les problèmes liés au contrôle du trafic aérien n’ont pas été réglés et de nouveaux mouvements sociaux sont également à prévoir. Les retards seront donc nombreux cette année, en particulier cet été”*.

<sup>2</sup> En vert les aéroports assurant le plus de vols, en rouge ceux qui comptabilisent le plus d'annulations.

## À propos de Flightright

Leader européen en matière de services dédiés aux droits des passagers aériens, Flightright propose une technologie juridique de pointe permettant aux voyageurs victimes de vols retardés, annulés ou surbookés de vérifier leur éligibilité à une indemnisation selon le Règlement européen. Son réseau international d'experts accomplit les démarches nécessaires pour réclamer et obtenir l'indemnisation due, allant de 250 à 600€ par passager. Flightright, cofondée par l'avocat Philipp Kadelbach en 2010, emploie aujourd'hui une équipe internationale de 120 personnes et a obtenu, à date, plus de 200 M€ en indemnisations pour ses clients. Flightright est également l'un des membres fondateurs de l'Association of Passenger Rights Advocates (APRA), créée en 2017 par les principaux portails de défense des droits des voyageurs. Cet organisme veille aux droits des passagers aériens dans toute l'Europe.

### Contacts presse :

**Flightright**  
**Gabriel Destremaut**  
[gabriel.destremaut@flightright.de](mailto:gabriel.destremaut@flightright.de)  
**+49 3 31 98 16 90 44**

**Agence PROFILE**  
**Aurore Escamilla**  
[aescamilla@agence-profile.com](mailto:aescamilla@agence-profile.com)  
**01 56 26 72 14**  
**Juliette Kandel**  
[jkandel@agence-profile.com](mailto:jkandel@agence-profile.com)  
**01 56 26 72 09**

***Source : Les chiffres et informations présentées proviennent de la base de données Flightright sur une période allant du 01/01/2019 au 15/03/2019. Ils comptabilisent les retards de 15 minutes et plus ainsi que les annulations. Seuls les aéroports ayant enregistré 150 vols et plus ont été retenus. Toutes les informations sont basées sur les données dont nous disposons. Les données sont fiables, mais ne prétendent pas être absolument complètes. Afin de garantir la comparabilité des résultats, seuls les aéroports ayant des volumes de vols comparables ont été inclus dans les classements respectifs.***