

## France et Europe : quels sont les aéroports les plus perturbés par les retards et annulations de vols ?

- Grâce à sa base de données en temps réel, Flightright, la référence européenne en droits des passagers, vient de publier son classement des aéroports français et européens les plus affectés par les retards et annulations.
- En France, Marseille et Rennes sont les plus touchés par les annulations, alors que les 2 grands aéroports parisiens comptabilisent de leurs côtés le plus de retards.
- Pour l'Europe, les aéroports de Londres Stansted, Rome Fiumicino et Dublin font figure de meilleurs élèves !

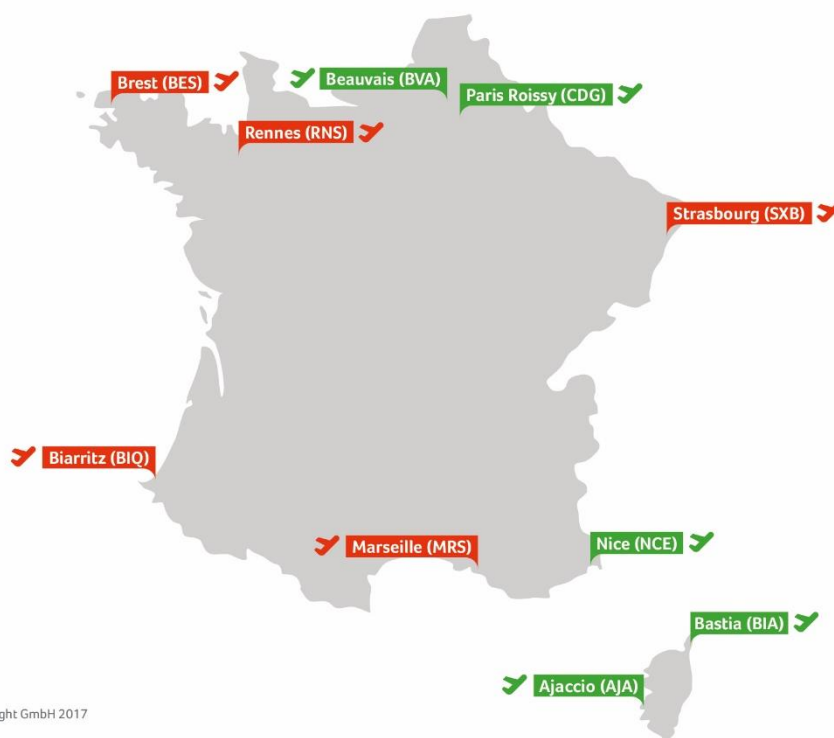
**Paris, le 07 juin 2017** – Flightright, la référence européenne pour les droits des passagers aériens, révèle aujourd'hui son classement des aéroports plus ou moins touchés par les retards et annulations de vol. Basé sur les données de vols de mars 2016 à mars 2017, ce classement apporte une information utile à l'approche des vacances d'été au cours desquelles des millions de voyageurs s'envoleront depuis et vers l'Europe.

### Marseille et Rennes victimes d'annulations, Bastia toujours à l'heure

En se basant sur ses données en temps réel qui comptabilisent tous les vols commerciaux du monde entier, Flightright démontre que les aéroports de Marseille et Rennes font partie des grands aéroports français les plus touchés par des annulations de vols : 1,6 % des vols prévus au départ de ces aéroports ont été annulés. Les aéroports de Bordeaux et Lyon suivent de près avec respectivement 1,5 % et 1,4 % d'annulations. Les autres aéroports français ne connaissent en moyenne que 1,26 % d'annulations.

Le point sur les aéroports français :

### Les bons et mauvais élèves





## Communiqué de presse

Du côté des retards, ce sont les deux grands aéroports parisiens d'Orly et Roissy CDG qui sont les plus affectés, comptabilisant chacun 3,9 % et 3,5 % de retards de plus d'une heure sur tous les vols au départ. Nantes, Bâle-Mulhouse et Toulouse sont également parmi les plus perturbés par des retards.

Enfin, en comptabilisant tous les aéroports français sans tenir compte de leur taille, Chambéry fait figure d'aéroport victime du plus grand pourcentage d'annulations et retards cumulés : 19,30 % des vols au départ de l'aéroport ont été retardés ou annulés, soit près d'un vol sur cinq.

La palme de l'aéroport le moins affecté par des retards et annulations revient à Bastia, qui a vu seulement 2,6 % de ses vols retardés ou annulés.

Pour Philipp Kadelbach, directeur général et fondateur de Flightright « *Nous sommes ravis de pouvoir aider les passagers avec ce type d'information. Cela peut leur être utile pour mieux choisir leurs vols, non seulement en fonction du prix et de la compagnie, mais aussi de l'aéroport de départ.* ».

### Top 5 des aéroports français les moins affectés\*

Position	Aéroport (code)	% de vols retardés > 3h	% de vols annulés
1	Bastia (BIA)	0,20	0,30
2	Ajaccio (AJA)	0,40	0,30
3	Paris Roissy (CDG)	0,40	0,60
4	Nice (NCE)	0,30	0,70
5	Beauvais (BVA)	0,30	0,90

### Top 5 des aéroports français les plus perturbés\*

Position	Aéroport (code)	% de vols retardés > 3h	% de vols annulés
1	Biarritz (BIQ)	0,40	1,70
2	Brest (BES)	0,20	1,80
3	Rennes (RNS)	0,30	1,60
4	Marseille (MRS)	0,20	1,60
5	Strasbourg (SXB)	0,20	1,60



## Communiqué de presse

\* Aéroports français avec plus de 5 000 vols commerciaux opérés par an

### Au niveau européen, Londres Stansted en meilleur élève, Lyon à la traîne

Flightright a également dressé un classement des aéroports européens accueillant plus de 50 000 vols par an, incluant les annulations et les retards de vols de plus de 3 heures (qui donnent généralement droit à une compensation de la part de la compagnie). Ainsi, les aéroports de Londres Stansted, Rome Fiumicino et Dublin sont les moins affectés par des annulations ou des retards importants.

En revanche, Munich, Lyon et Paris Orly sont les aéroports qui font face au plus grand nombre de retards et d'annulations.

### Top 5 des aéroports les moins affectés\*\*

Position	Aéroport (code)	% de vols retardés > 3h	% de vols annulés
1	Londres Stansted (STN)	0,20	0,20
2	Dublin Intl. (DUB)	0,20	0,50
3	Rome Fiumicino (FCO)	0,40	0,30
4	Madrid Barajas (MAD)	0,40	0,40
5	Londres Luton (LTN)	0,50	0,30

### Top 5 des aéroports les plus perturbés\*\*

Position	Aéroport (code)	% de vols retardés > 3h	% de vols annulés
1	Munich Franz-Josef Strauss (MUC)	0,20	1,50
2	Lyon St-Exupéry (LYS)	0,30	1,40
3	Paris Orly (ORY)	0,30	1,30
4	Bruxelles Intl. (BRU)	0,40	1,20
5	Francfort am Main (FRA)	0,20	1,40

\*\*Aéroports européens avec plus de 50 000 vols commerciaux opérés par an

### À propos de Flightright

Flightright est leader européen en matière de services dédiés aux droits des passagers aériens. Sa technologie juridique de pointe permet aux voyageurs victimes de vols retardés, annulés ou surbookés de vérifier leur éligibilité à une indemnisation selon le règlement européen. Son



Flightright

## Communiqué de presse

réseau international d'experts accomplit les démarches nécessaires pour la réclamation et obtention de cette indemnité, qui peut s'élever jusqu'à 600€ par passager. Flightright, cofondée par l'avocat Philipp Kadelbach en 2010, emploie aujourd'hui une équipe internationale de 120 personnes et a obtenu plus de 100.000.000€ pour ses clients. Son conseil d'administration actuel est composé de Marek Janetzke et du Dr. Philipp Kadelbach.

### Contact presse

Grayling France

Tel : 01.55.30.71.03

email : [flightright.presse@grayling.com](mailto:flightright.presse@grayling.com)